

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Tulle, le 12/12/2025

### ALERTE AUX USAGERS : TENTATIVE D'ARNAQUE PAR TÉLÉPHONE EN CORRÈZE

La Préfecture de la Corrèze alerte sur une **tentative d'arnaque** ciblant les usagers du réseau France Services. Un organisme se présentant comme « **l'AP-HP** » (**Assistance publique Hôpitaux de Paris**) contacte des particuliers par téléphone, prétendant être **mandaté par France Services** pour mettre à jour leurs données personnelles. Ces appels frauduleux évoquent une **modification des indemnités journalières hospitalières prévue au 1er janvier 2026**, afin d'extorquer des informations sensibles (numéro de sécurité sociale, coordonnées bancaires, etc.).

A ce jour, une plainte a été déposée à la gendarmerie de Lubersac et une enquête est en cours pour identifier les auteurs de la tentative d'escroquerie.

#### Que faire si vous êtes contacté ?

- **Ne communiquez aucune information personnelle** : France Services ne sollicite jamais ses usagers par téléphone pour des mises à jour de données.
- **Raccrochez immédiatement** et **ne rappelez pas** le numéro affiché.
- **Signalez l'appel** :
  - Sur la plateforme [Signal Conso](#)
  - Dans un espace France Services : <https://www.france-services.gouv.fr/>

#### Comment reconnaître une arnaque ?

- Le correspondant insiste pour obtenir des **données personnelles ou bancaires**.
- Il utilise des termes officiels de manière abusive.
- Il crée un **sentiment d'urgence** (ex : "votre dossier sera bloqué").